

BIBLIOTECA Y DOCUMENTACIÓN

Descubre el mayor fondo documental
especializado en Marketing y Empresa



INFORMACIÓN GENERAL USUARIOS



- **¿Quién puede utilizar los servicios de la Biblioteca?**
- El servicio de Biblioteca puede ser utilizado por los estudiantes matriculados en ESIC, estudiantes de 2º de Bachillerato, estudiantes universitarios, opositores, etc. debidamente acreditados con un documento oficial o carnet que permita conocer en qué centro están matriculados.

- **¿Si he terminado mis estudios puedo seguir usando la Biblioteca?**
Como antiguo alumno si se puede seguir utilizando la Biblioteca
- **¿Qué requisitos se necesitan para darse de alta como usuario de la Biblioteca?**
Acreditar que reúnes los requisitos de entrada, cumplimentar un formulario con sus datos personales (disponible en la Biblioteca) y registrar la huella dactilar que será el sistema de acceso. NO se emite ningún carnet.

HORARIOS

- **¿Cuál es el horario habitual de apertura de la Biblioteca?**
La biblioteca abre sus instalaciones de lunes a viernes de 9 a 21h.
- **¿Permanecen las Bibliotecas abiertas los fines de semana?**
Los sábados de 10 a 14h. Los domingos, cerrado.
- **¿Cuál es el periodo de apertura extraordinaria por exámenes?**
Sin tener calendario fijo, suele coincidir con tres momentos: enero-febrero, mayo-junio y septiembre. Se abre 22h ininterrumpidas, incluidos domingos y festivos.



FORMACIÓN DE USUARIOS

Con este servicio, a través de la organización de una serie de sesiones informativas gratuitas, se forma a los usuarios sobre el funcionamiento, servicios y recursos de la biblioteca. Puede realizarse mediante sesiones programadas o previa solicitud de los usuarios.

QUEJAS Y SUGERENCIAS

- **¿Cómo puedo comunicar quejas, reclamaciones o sugerencias de la biblioteca?**

A través del buzón de correo existente en la página web de la Biblioteca <http://www.esic.edu/institucion/biblioteca/>, en el apartado **Pregunte a la Biblioteca**.

Además, en el mostrador de préstamo de la Biblioteca, existen hojas de reclamaciones disponibles para cualquier miembro de la comunidad universitaria.

PRENSA

- **¿Se recibe prensa diaria?**

La Biblioteca recibe a diario los periódicos ABC, El Mundo, El País y Expansión. Su consulta es libre.



FOTOCOPIADORAS E IMPRESORAS

- **¿Hay fotocopadoras en el Servicio de Bibliotecas?**

En la Biblioteca no hay servicio de fotocopadoras ni impresoras. Este servicio se oferta para los alumnos de Esic en la sede de la Escuela.

- **¿Se puede fotocopiar cualquier documento?**

Únicamente se puede fotocopiar los documentos NO sujetos a Propiedad Intelectual o la parte proporcional de aquellos que estipule la legislación vigente.

- **¿Existe algún otro sistema de reproducción de documentos en las bibliotecas?**

No

SALAS DE TRABAJO EN GRUPO

- **¿Existen salas de trabajo para grupos?**

La Biblioteca dispone de 14 salas de trabajo en grupo. Las pequeñas para un máximo de 4 personas y las grandes para grupos de hasta 8.

- **¿Cómo puedo reservar una sala de trabajo en grupo?**

Las reservas de salas de trabajo en grupo se deben realizar con 24h. de antelación, llamando por teléfono o presencialmente. La ocupación de las salas es por un máximo de 2h., desde las 9 de la mañana hasta las 21.

INTERNET



- **¿Existen ordenadores de acceso a Internet y con aplicaciones ofimáticas en las Biblioteca?**

En la Biblioteca existen ordenadores para consulta a Internet; no tienen aplicaciones informáticas. Para ello, los alumnos de Esic disponen de aulas de Informática en la sede de la Escuela.



- **¿Puedo conectar el portátil?**

Todos los puestos de lectura de la Biblioteca tienen la posibilidad de conectar cualquier dispositivo electrónico.

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN

- **¿Cómo puedo encontrar un libro, película, etc...?**

Consultando el catálogo a través de la página web de la Biblioteca:

<http://absys.esic.edu/abnetopac/abnetcl.exe/O7020/ID1f660c3b?ACC=101>

- **¿Dónde están localizados los libros en la Biblioteca?**

En la Biblioteca de Esic los libros están en depósito y una vez localizados en el catálogo deben solicitarse en el mostrador de Préstamo.



- **¿Cuántos libros puedo sacar en préstamo y durante cuánto tiempo?**

Los alumnos de Grado pueden sacar dos libros durante una semana. En el caso de los alumnos de Postgrado, el número de libros asciende a tres. En ambos casos puede renovarse el préstamo si los libros no han sido reservados.

- **¿Se pueden sacar en préstamo todos los documentos existentes en la Biblioteca?**

No. Existen restricciones para algunos documentos: tesinas, Trabajos fin de Grado, revistas y todos aquellos documentos que por alguna característica especial, la Biblioteca considere que deben quedar excluidos.

- **¿Dónde están los ordenadores de consulta del catálogo?**

En la Biblioteca existen dos puntos de consulta al catálogo, uno en la planta cero y otro en la primera planta. También desde cualquier ordenador con conexión a Internet.

- **¿Dónde puedo consultar las bases de datos, las revistas electrónicas y el resto de recursos electrónicos de la biblioteca?**

Los recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca se pueden consultar desde cualquier ordenador. Para descargar información o documentos es necesario identificarse con un password como usuario de Esic. Puedes pedir la contraseña en persona en la Biblioteca o enviando un correo electrónico a : biblio.mad@esic.edu

También existe una aplicación móvil para poder hacer la consulta desde tu teléfono.



- **¿Quién me puede ayudar si no sé cómo utilizar las bases de datos, las revistas electrónicas y el resto de recursos electrónicos?**

En la Biblioteca se dan cursos de formación para que cualquier usuario aprenda a utilizar y optimizar los recursos de información.

- **¿Cómo accedo a los recursos electrónicos de la biblioteca?**

A través de su página web, en el apartado **Catálogo y Recursos electrónicos**, <http://www.esic.edu/institucion/biblioteca/>.

Acceso libros electrónicos:

 **e-libro**

Plataforma de textos digitales académicos en español y otros idiomas, especialmente inglés. e-Libro ofrece textos completos de libros, artículos, investigaciones científicas y tesis doctorales de todas las disciplinas académicas.

[Tutorial](#)

Ebsco Discovery Service (EDS):



Mediante la creación de un índice unificado de los recursos de Información de una Institución, EBSCO Discovery Service (EDS) proporciona a los usuarios una forma fácil y poderosa de acceder a todo ese contenido con una sola interfaz de búsqueda.

Emerald Insight:

 **Emerald | Insight**

Emerald Management 86:

- Acceso a referencias y texto completo de artículos publicados en revistas académicas de alto nivel revisadas por profesionales y especializadas en marketing, empresa, negocios, publicidad, etc.

Emerald Emerging Markets Case Studies:

- Acceso a casos elaborados y revisados por profesionales que trabajan en países con economías en expansión y centrados en la toma de decisiones, gestión empresarial, mercados emergentes, etc.

Guía de Medios Digital:



La guía de medios más completa actualizada diariamente. Incluye 7.374 medios. Grupos de comunicación, editores, exclusivistas y medios de España. Datos de contacto del medio, suplementos, ediciones, características, condiciones de contratación, contenido informativo y perfil de audiencia, control OJD, staff de dirección, marketing y publicidad.

- **¿Todos los documentos que aparecen en las bases de datos se encuentran en la biblioteca?**

No, en algunos casos son bases de datos referenciales y no dan acceso al documento. En el caso de que sea de vuestro interés, la biblioteca se ocupa de localizar y obtener el documento.

